



PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI SPECIALISTICI PER LA GESTIONE DEL PROGETTO PANE E INTERNET E LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DIGITALI NEL TERRITORIO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA 3

ALLEGATO 6

SCHEMA OFFERTA TECNICA

Il presente documento costituisce uno schema di riferimento per facilitare la presentazione dell'offerta tecnica.

La **relazione tecnica**, che contiene la **proposta di esecuzione delle attività previste nel Capitolato tecnico e suoi allegati**, come indicato nel Disciplinare, non potrà superare le 30 facciate (sono escluse dal computo la copertina e l'indice ed inclusi eventuali testi grafici, le immagini e le eventuali schede tecniche, oltre agli allegati); essa costituisce un unico documento, dovrà essere presentata in formato A4, carattere tipo "Arial", dimensione 11 (spaziatura "0", interlinea "Singola"), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine, redatta in lingua italiana, nella quale il concorrente dovrà sviluppare *come intende strutturare le diverse attività oggetto del servizio e descrivere la metodologia di implementazione proposta*.

La relazione tecnica dovrà essere articolata facendo riferimento ai criteri di valutazione discrezionali ("D") di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara, come sinteticamente riportati nella tabella che segue, possibilmente seguendo l'ordine dei criteri:

N° CRITERIO	CONTENUTO DEL CRITERIO DI VALUTAZIONE E MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO
1	Organizzazione del/dei gruppo/i di lavoro/Team (figure professionali) necessario/i all'erogazione dei servizi inclusi nella fornitura: in particolare in termini di flessibilità e ampiezza numerica dei componenti del/dei gruppo/i sulle diverse attività, chiarezza dei ruoli, responsabilità e presenza di soluzioni organizzative innovative.
5	Servizio progettazione formativa (par. 4 capitolato): <i>proposta progettuale di 1 rilevazione</i> dei fabbisogni formativi dei cittadini sulla competenza digitale con particolare riferimento a: <ul style="list-style-type: none"> - ampiezza numero dei cittadini target dell'indagine - coerenza degli item proposti con la finalità della rilevazione - chiarezza nella descrizione dei risultati attesi - varietà delle tecniche di indagine.
7	Servizio progettazione formativa (paragrafo. 4): <i>proposta di progettazione di 2 corsi sincroni online</i> (almeno 2 incontri per corso) utilizzando lo " <u>Schema dei Contenuti</u> " presente nell'Allegato 5B - Modello Scheda Catalogo. La progettazione dovrà riguardare le seguenti competenze Digcomp 2.1.: <ul style="list-style-type: none"> • 2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali: scegliere strumenti e tecnologie digitali semplici per i processi collaborativi.

	<ul style="list-style-type: none"> • 2.6 Gestire l'identità digitale: descrivere modi semplici di proteggere la mia reputazione online. <p>La progettazione verrà valutata in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - coerenza descrizione dell'attività formativa (denominata "in sintesi") con la competenza Digcomp - chiarezza descrizione dei contenuti, dei target e parole chiave - coerenza sviluppo didattico con contenuti descritti - chiarezza questioni rilevanti
9	<p>Sviluppo Data Mart (par. 6.4 capitolato): descrizione del processo produttivo per lo sviluppo del Data Mart, con particolare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chiarezza dei ruoli del Team e delle fasi del processo; - l'adeguatezza delle scelte tecniche progettuali in relazioni alla specificità del progetto; - i tempi previsti per il completamento dell'attività.

Quanto ai **criteri di valutazione quantitativi/oggettivi ("T") sottoriportati** si precisa che gli stessi andranno **valorizzati esclusivamente a sistema sulla piattaforma SATER** secondo le istruzioni contenute nel par. 17 del Disciplinare e con le modalità esplicitate nelle Guide per l'utilizzo della Piattaforma Sater accessibili dal sito: <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/help/guide>

N° CRITERIO	CONTENUTO DEL CRITERIO DI VALUTAZIONE E MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO
2	<p>Servizio Coordinamento e Networking (par. 3.1 Capitolato) con particolare riferimento al completamento della presa in carico del Sistema e avviamento di tutti i servizi nonché per la presentazione del Piano semestrale delle attività entro 30 giorni dalla stipula della Convenzione. SLA migliorativo (Allegato 5G):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 pt. sino a 2 gg di anticipo - 4 pt. da 3 a 4 gg di anticipo - 6 pt. da 5 a 6 gg di anticipo
3	<p>Servizio Coordinamento e Networking (par. 3.1 Capitolato) con particolare riferimento all'avvio di azioni correttive su segnalazioni di problemi di qualità o coordinamento dei servizi entro 8 ore lavorative:</p> <p>1 pt. per ciascuna ora in meno rispetto alle 8h previste e sino a 3 h in meno</p>
4	<p>Servizio di Segreteria e gestione operativa (par. 3.2 capitolato) SLA migliorativo sulla tempistica di risposta calcolato sul 90% richieste pervenute degli utenti (Allegato 5G):</p> <p>2 pt. per ciascuna ora in meno rispetto alle 8h previste e sino a 4 h in meno</p>

8	Servizio di Manutenzione e aggiornamento software (par. 6.1. Capitolato): in riferimento allo SLA migliorativo sul ripristino della funzionalità del Sistema Applicativo (Allegato 5G) -2 punti per ciascuna ora in meno rispetto alle 8h previste e sino a 4 h in meno
---	---

All'offerta tecnica, inoltre andranno allegati su Sater:

N° CRITERIO	CONTENUTO DEL CRITERIO DI VALUTAZIONE E MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO
6	Servizio progettazione formativa (par. 4 capitolato): proposta <i>prototipo video di risorsa didattica della durata massima di 5 minuti</i> sul tema "Ricerca risorse per l'apprendimento digitale". Verrà valorizzata l'efficacia formativa del video dimostrativo in particolare: <ul style="list-style-type: none"> - la coerenza del linguaggio con il target di cittadini poco competenti dal punto di vista digitale - la chiarezza dei contenuti esposti - il taglio pratico dei contenuti esposti.
10	Servizi di comunicazione (Par. 7 del Capitolato): proposta progettuale, da inserire come PDF allegato all'offerta tecnica, di <i>aggiornamento dell'identità visiva PEI</i> con la realizzazione di mockup relativi a: <ul style="list-style-type: none"> • aggiornamento del <i>logo</i> Pane e Internet • nuovo <i>layout scheda</i> tecnica (Allegato 5B – Modello Scheda Catalogo) delle attività a catalogo • proposta nuovo <i>template newsletter</i> La proposta progettuale verrà valutata in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> - innovatività/originalità della proposta nel rispetto dell'identità PEI; - livello di adeguatezza rispetto ai canali e agli strumenti di comunicazione PEI - coerenza con la tipologia di utenti target del progetto.

La documentazione tecnica deve essere priva, a pena di esclusione dalla gara, di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) di carattere economico.